

Условия оказания охранных услуг.

Настоящие Условия оказания охранных услуг (далее - Условия) определяют общие условия оказания охранных услуг ООО «ОО «Мегаполис Секьюрити Санкт-Петербург» (так же исполнитель), права и обязанности исполнителя охранных услуг ООО «ОО «Мегаполис Секьюрити Санкт-Петербург» и Клиента (заказчика), пределы и объемы оказываемых услуг, прочие условия оказания охранных услуг. Настоящие Условия с момента подписания Договора оказания охранных услуг становятся неотъемлемой частью такого Договора.

Настоящие Условия публикуются в сети «Интернет» по адресу <https://arkan.ru>, а также могут быть предоставлены по требованию Клиента на бумажном носителе.

Определения и сокращения

При заключении, исполнении и толковании Договоров возмездного оказания охранных услуг стороны используют следующие термины и их определения:

Клиент – физическое или юридическое лицо, обладающее правами пользования, владения и/или распоряжения в отношении Объекта и заключившее Договор с Охранной организацией.

Охранная организация - Общество с ограниченной ответственностью «Охранная Организация «Мегаполис Секьюрити Санкт-Петербург» ОГРН: 1147847329926, ИНН: 7838510130; место нахождения: 192007, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, дом 62, корп. 2, лит. Б, офис 48.

Объект – принадлежащее Клиенту на праве собственности или ином законном основании недвижимое имущество, оборудованное комплексом средств удаленного мониторинга и управления (далее также – Комплекс/Оборудование);

Доверенное лицо Клиента – физическое лицо, сведения о котором указаны Клиентом в соответствующем поле Договора.

Услуга – обеспечение выезда сил оперативного реагирования для проведения ими мероприятий по реагированию и пресечению противоправных действий, определенных действующим законодательством РФ, по отношению к Объекту и/или находящимся внутри Объекта Клиенту и/или его доверенным лицам. Клиент уведомлен, что предоставление услуг по Договору не гарантирует абсолютной защиты его Объекта от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. «тревожных» сообщений от Объекта

ПЦН – пульт централизованного наблюдения.

«Ложное» срабатывание – передача «тревожного» сообщения от Комплекса Объекта на ПЦН в случаях, не связанных с совершением противоправных действий в отношении объекта и/или находящихся внутри Объекта Клиента и/или его доверенных лиц.

Мобильное приложение - специализированный сервис для Клиентов, который представляет собой устанавливаемое на мобильное устройство программное обеспечение, предназначенное для удаленного предоставления Клиентам информации по потребляемым услугам, статистике, а также управления услугами и Объектами.

ОД – оперативный дежурный Охранной организации (оперативный дежурный ПЦН).

ОДС – оперативно-дежурная служба Охранной организации (оперативно-дежурная служба ПЦН).

Пароль – кодовое слово/словосочетание, предназначенное для идентификации Клиента Охранной организации, в том числе при доведении «тревожного» сообщения.

«Тревожное» сообщение – сигнал «ТРЕВОГА», поступающий от Комплекса Объекта на ПЦН.

Силы оперативного реагирования – мобильные наряды частных охранных организаций.

1. Описание и порядок оказания услуг и дополнительных услуг.

1.1. Описание и порядок оказания услуг.

1.1.1. Реагирование на поступившие от Объекта «тревожные» сообщения осуществляется в следующем порядке (на выбор Клиента):

1.1.1.1. Вариант 1 (Базовый). При поступлении «тревожных» сообщений от Объекта на ПЦН ОД связывается с Клиентом или его доверенными лицами по телефонам, указанным в Договоре. ОД осуществляет попытки дозвониться до Клиента или его доверенных лиц по телефону в течение 3 (трех) минут с момента получения «тревожного» сообщения.

При установлении телефонного сеанса связи с Клиентом или его доверенным лицом ОД докладывает Клиенту или его доверенному лицу о поступлении «тревожного» сообщения. Клиент или его доверенное лицо обязан назвать пароль и дать подтверждение или отбой сообщения «Тревога». В случае угрозы жизни Клиент может назвать произвольный неправильный пароль.

В целях пресечения противоправных действий по отношению к Объекту ОД передает силам оперативного реагирования информацию о поступлении от Комплекса «тревожного» сообщения в следующих случаях:

- ОД не дозвонился до Клиента или его доверенных лиц в течение 3 (трех) минут с момента получения «тревожного» сообщения;
- Клиент или его доверенное лицо подтвердили «тревожное» сообщение и необходимость реагирования;
- Клиент или его доверенное лицо не назвал или назвал неправильный пароль.

1.1.1.2. Вариант 2 (Выезд до звонка Клиенту). При поступлении «тревожных» сообщений от Объекта на ПЦН ОД в течение 1 (одной) минуты с момента поступления «тревожного» сообщения с Объекта передает его силам реагирования, после чего связывается с Клиентом или его доверенными лицами по телефонам, указанным в Договоре, для уточнения информации о ситуации на Объекте. При необходимости Клиент или его доверенное лицо может дать отбой в течение 3 (трех) минут с момента передачи «тревожного» сообщения силам реагирования при условии предоставления правильного пароля.

При данном варианте реагирования Клиент заведомо соглашается с оплатой всех «ложных» выездов сил реагирования.

1.1.1.3. Вариант 3 (Выезд без согласования с Клиентом). При поступлении «тревожных» сообщений от Объекта на ПЦН направление групп реагирования на Объект производится без уточнения ОД информации по «тревожному» сообщению у Клиента или его доверенных лиц с последующим доведением им результатов реагирования.

При данном варианте реагирования Клиент заведомо соглашается с оплатой всех «ложных» выездов сил реагирования.

1.1.1.4. Клиент может выбрать вариант реагирования отдельно для каждого типа «тревожного» сообщения: Охранная сигнализация (ОС), Кнопка тревожной сигнализации (КТС) / Радиокнопка тревожной сигнализации (РКТС), Пожарная сигнализация (ПС). Выбранный Клиентом вариант реагирования фиксируется в Договоре.

Отработка выделенных «тревожных» сообщений:

1.1.1.5. «Снятие под принуждением». По сообщению «Снятие с охраны под принуждением» направление групп реагирования на Объект производится без уточнения ОД информации по «тревожному» сообщению у Клиента или его доверенных лиц с последующим доведением им результатов реагирования.

При данном варианте реагирования Клиент заведомо соглашается с оплатой всех «ложных» выездов сил реагирования.

1.1.2. Для инициирования Клиентом или его доверенным лицом выезда группы реагирования на Объект, ему необходимо позвонить ОД по телефонам:

8 (495) 150-40-32 (Москва);

8 (812) 600-61-53 (Санкт-Петербург);

8 (800) 550-55-15 (иная территория обслуживания, звонок по России бесплатный); назвать

номер Объекта, пароль, свою фамилию, и сообщить о необходимости выезда группы реагирования.

1.1.3. В течение последующего часа после отправки сил оперативного реагирования на Объект ОД принимает меры по доведению до Клиента или его доверенных лиц результатов отработки «тревожного» сообщения.

1.1.4. Выезд группы реагирования Охраны к Объекту по команде ОД считается «тревожным» в случае, если в результате выезда:

- был установлен факт проникновения или попытки проникновения на Объект посторонних лиц;
- были задержаны посторонние лица, находившиеся на Объекте;
- были задержаны лица, причинившие или пытавшиеся причинить ущерб Объекту или Клиенту;
- было предотвращено нанесение ущерба Объекту или пресечены иные противоправные действия третьих лиц на территории Объекта.

Во всех остальных случаях выезд группы реагирования Охраны на Объект по команде ОД считается «ложным», в том числе, если до момента прибытия группы реагирования на Объект Клиент позвонил ОД и сообщил о «ложном» срабатывании Комплекса позднее, чем через 3 (три) минуты с момента срабатывания Комплекса.

Клиент обязуется не допускать «ложных» срабатываний Комплекса.

После прибытия и обнаружения признаков явного посягательства на Объект группа реагирования (в отсутствие Клиента) бесплатно обеспечивает охрану Объекта не более чем в течение 90 минут. В течение 70 мин. Клиент или его доверенные лица должны прибыть на Объект для последующего его осмотра совместно с представителями органов внутренних дел и определения порядка дальнейших действий в соответствии с действующим законодательством РФ. Последующее время нахождения на Объекте оплачивается Клиентом

В случае «ложного» выезда сил оперативного реагирования к Объекту, Клиент заведомо соглашается с оплатой всех «ложных» выездов сил реагирования.

2. Порядок определения стоимости услуги.

Стоимость оказываемой услуги определяется как средняя месячная абонентская плата за реагирование, осуществляемое силами частных охранных организаций в субъекте Российской Федерации, в котором находится Объект.

3. Срок действия и порядок расторжения договора.

3.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами при успешной идентификации персональных данных Клиента либо в иных случаях, предварительно согласованных с Охранной организацией.

3.2. Договор действует в течение 1 (одного) календарного года. Если за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о необходимости его расторжения или изменения, Договор считается продленным на 1 (один) календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

3.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии надлежащего уведомления о расторжении другой Стороны (сохраняя доказательства надлежащей отправки уведомления) в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

3.4. При расторжении Договора Стороны обязаны урегулировать все финансовые отношения по Договору.